

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

“Mercado Libre Experience 2024”

En Mercado Libre entendemos a la protección de los datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios, por lo que haciendo un uso responsable de la información personal, protegemos la privacidad de quienes nos confían sus datos. Por ello, tu privacidad es muy importante para nosotros y nos esforzamos para protegerla.

Con la finalidad de que puedas participar del evento Mercado Libre Experience 2024 (en adelante el “Evento” o “Mercado Libre Experience 2024”), vamos a tratar tus datos personales para que puedas registrarte y comprar los boletos para asistir al Evento. En esta Declaración de Privacidad te informamos cómo Mercado Libre procesa tus datos y los derechos que tienes para controlarlos.

Al aceptar esta Declaración, autorizas expresamente a que tratemos tus datos personales de la manera en que aquí se describe y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Decreto Reglamentario y demás normas aplicables.

¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

Los datos se registran en una base de datos propiedad de “DEREMATE.COM DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.” y de “MP AGREGADOR, S. DE R.L. DE C.V.” (en adelante “Mercado Libre”), con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 161, piso 15, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, quienes son responsables del tratamiento de la información que te solicitamos.

¿Qué información recolectamos y tratamos?

Los datos personales que recopilamos para los propósitos que se explican en esta Declaración son:

- Nombre completo
- Número de teléfono celular
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Información sobre si eres usuario de Mercado Libre o Mercado Pago
- Si has asistido a otros eventos “Mercado Libre Experience”
- Motivos por los que asistes al Evento
- Preferencias relacionadas al Evento

Queremos que sepas que no tienes la obligación de proporcionarnos la información personal detallada, aunque la negativa a proporcionarla o la inexactitud o falsedad de los datos personales que proporcionas podría impedirte adquirir las entradas y participar del Evento.

¿Qué hacemos con la Información Personal?

En el marco de tu registro para disfrutar de la experiencia, procesamos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Crear una cuenta y registrarte
- Comprar los boletos de acceso al Evento
- Facturar tu compra
- Enviarte notificaciones relacionadas con el Evento
- Permitir identificarte para acceder al Evento

El uso de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las que fueron descritas en esta Declaración, te será comunicado oportunamente.

La utilización de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con la aquí detallada, te será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

¿Cómo compartimos la Información Personal?

En relación con las finalidades que describimos en el punto anterior (“¿Qué hacemos con tus datos personales?”), hay algunas empresas que nos proveen de servicios que implican el tratamiento de datos personales.

En tal sentido, hemos solicitado a la empresa PLAYERS AND DRIVERS GROUP, S.A. DE C.V. con domicilio legal en Río Pánuco 46, Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México la recolección y tratamiento de los datos personales para la gestión de compra de boletos y la facturación.

También, podremos compartir tus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios:

- Afiliadas de Mercado Libre
- Aliados comerciales, con quienes Mercado Libre tiene una relación de colaboración o alianza para publicitar, brindarte u ofrecer bienes y/o servicios.
- Proveedores que nos prestan servicios y procesan los datos por cuenta de Mercado Libre, siguiendo nuestras instrucciones.
- Autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

Siempre que compartamos tus datos personales con Proveedores o Aliados Comerciales, firmaremos acuerdos de cesión o transferencia de datos para que estos utilicen los datos personales exclusivamente para los fines acordados, de conformidad con la legislación aplicable.

¿Cómo se realizan transferencias internacionales de datos personales?

Los servicios que brinda Mercado Libre requieren del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros.

Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país diferente al tuyo.

También puede ocurrir que los destinatarios de los datos indicados anteriormente en la sección “¿Cómo compartimos la información personal?” se encuentren en un país distinto a México.

Puede que los países receptores de los datos que transferimos no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la normativa aplicable.

En estos casos, Mercado Libre adopta medidas para resguardar tus datos que imponen las mismas medidas de protección que las que se describen en esta Declaración de Privacidad.

¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la Información Personal?

Solo almacenaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado, es decir, llevar a cabo el Evento, o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Una vez concluido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no puedas ser individualizado.

¿Cómo cuidamos y aseguramos tus datos personales?

En Mercado Libre cumplimos con los requisitos de la normativa aplicable y hemos adoptado medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas siguiendo los estándares de la industria para proteger tus datos personales.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos para controlar tu Información Personal?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tu Información Personal, como por ejemplo: (i) derecho a la información, confirmación del tratamiento y acceso; (ii) actualización; (iii) rectificación/modificación; (iv) el cese en el envío de publicidades, ofertas y promociones; (v) supresión/cancelación; (vi) oposición/limitación del tratamiento; (vii) revocación del consentimiento; (viii) confidencialidad, (ix) a no ser objeto de toma de Decisiones Automatizadas, y (x) a la portabilidad de tus datos, de conformidad a la legislación local de protección de datos personales.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos tus datos personales que nos hayas pedido que suprimamos para cumplir con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad o cuando exista un deber contractual o legal de mantener tu información personal. Una vez cumplida tal finalidad o eliminado el deber contractual o legal, procederemos a suprimir tus datos personales.

Si eres usuario de Mercado Libre, podrás hacer consultas y/o peticiones relativas a tu información personal desde [Mis derechos de Privacidad](#).

Si no eres usuario, podrás hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales a través del siguiente [formulario](#).

También tienes derecho a presentar una queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en México. Más Información: <https://home.inai.org.mx/>

¿Cuáles son la ley y la jurisdicción aplicables?

Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la presente Declaración de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Cambios en la Declaración de Privacidad

Si Mercado Libre realizara cambios en la forma en que tratamos tus datos personales, se te comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

*Última actualización de **15 de julio 2024**